

CHƯƠNG TRÌNH

Thực hiện Nghị quyết Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XII, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Khối lần thứ IV về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Chương trình số 08-CTr/TU, ngày 11/6/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo;

Để thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Đắk Nông lần thứ XII, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Khối lần thứ IV, Ban Thường vụ Đảng ủy Khối xây dựng Chương trình hành động về tăng cường sự lãnh đạo của đảng trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong Đảng bộ Khối, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nêu cao tinh thần, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng trong công tác tiếp công dân, lắng nghe và thực hiện có hiệu quả, thấu lý, đạt tình các đơn khiếu nại, tố cáo của công dân ngay từ cơ sở.

Đưa công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đi vào nề nếp, ngày càng chặt chẽ, nhằm hạn chế và giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại phức tạp, kéo dài, không để kẻ địch lợi dụng, chống phá, gây mất ổn định trên địa bàn tỉnh.

Thông qua công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời phát hiện những hạn chế, yếu kém, bất cập trong công tác xây dựng chính sách, pháp luật, xây dựng Đảng và quản lý nhà nước để kịp thời điều chỉnh, bổ sung, sửa đổi cho phù hợp góp phần xây dựng tổ chức Đảng, chính quyền trong sạch, vững mạnh, củng cố niềm tin của nhân dân với cấp ủy đảng và chính quyền.

2. Yêu cầu

Các cấp ủy Đảng, lãnh đạo cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và các đoàn thể, cán bộ và đảng viên phải nêu cao vai trò, trách nhiệm về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nhìn nhận, đánh giá đúng thực trạng những tồn tại, hạn chế để đề ra các biện pháp, giải pháp khắc phục nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần bảo vệ lợi ích chính đáng của cá nhân, tổ chức, hạn chế đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh.

Các vụ việc phải được giải quyết nhanh chóng, kịp thời, dứt điểm, đúng theo quy định của Luật khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở, không hạch sách, nhùng nhịu, bảo đảm lợi ích hợp pháp của các bên liên quan, của công dân và tổ chức nhằm góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo lòng tin của nhân dân đối với Đảng, Nhà nước.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Thường xuyên tuyên truyền, quán triệt các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Cấp ủy các tổ chức cơ sở đảng tổ chức quán triệt, quán triệt lại và triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân; Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực; Chỉ thị số 21-CT/TU, ngày 05/01/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quyết định số 1498-QĐ/TU, ngày 03/09/2019 của Tỉnh ủy về ban hành Quy chế tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân của Bí thư Tỉnh ủy và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân gửi đến Tỉnh ủy; Luật Khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân.... và các văn bản quy phạm khác có liên quan để cán bộ, đảng viên và nhân dân nhận thức đúng, thực hiện nghiêm các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tăng cường vai trò lãnh đạo của cấp ủy, tổ chức đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Cấp ủy các tổ chức cơ sở đảng xây dựng quy định chế độ tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; nêu cao vai trò lãnh đạo của cấp ủy, nhất là người đứng đầu cấp ủy; duy trì và tổ chức tốt công tác tiếp công dân theo quy định. Khắc phục những tồn tại, bất cập trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung giải quyết dứt điểm ngay tại cơ sở, không để tình trạng khiếu kiện vượt cấp.

Hàng năm, cấp ủy xây dựng chương trình kiểm tra, giám sát tập trung vào các lĩnh vực nổi cộm, bức xúc, phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế nhằm nâng cao chất lượng công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chú trọng lãnh đạo, chỉ đạo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với lĩnh vực dễ phát sinh khiếu kiện, tiêu cực như quản lý quy hoạch, quản lý, sử dụng đất, quản lý, bảo vệ rừng và công tác điều tra, truy tố, xét xử. Thực hiện

khách quan, chính xác, công tâm các nội dung trong quá trình tiến hành thẩm tra, xác minh; xử lý và đề nghị xử lý bảo đảm tính nghiêm minh để răn đe, giáo dục, ngăn chặn.

3. Nâng cao hiệu quả lãnh đạo của tổ chức đảng đối với cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trong công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, phát huy dân chủ, công khai, minh bạch, hiện đại hóa nền hành chính trong thực hiện chính sách, pháp luật trên các lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Phát huy vai trò giám sát của các tổ chức đoàn thể đối với công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và trách nhiệm thực thi công vụ của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu trong thực hiện các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; chú trọng công tác hòa giải, vận động, thuyết phục công dân chấp hành pháp luật và chấm dứt việc khiếu nại, tố cáo không đúng, giảm thiểu tranh chấp, khiếu nại, tố cáo.

Kịp thời bồi dưỡng kiến thức chuyên môn, kiến thức pháp luật, kỹ năng nghiệp vụ, trình độ lý luận chính trị; có chế độ chính sách đặc thù cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; phổ biến, triển khai thực hiện quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Nâng cao hiệu quả công tác phối hợp với các cơ quan liên quan để tạo sự đồng thuận, thống nhất về biện pháp, hướng giải quyết theo đúng quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các vụ việc nổi cộm, đông người, phức tạp, kéo dài có liên quan đến nhiều cơ quan, tổ chức.

Có biện pháp bảo vệ người tố cáo, không để người tố cáo bị đe dọa, trù dập; đồng thời, kiên quyết xử lý nghiêm minh cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và không thực hiện đúng quy định về tiếp công dân.

Định kỳ sơ kết, tổng kết việc thực hiện các nghị quyết, chỉ thị, kế hoạch về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các tổ chức cơ sở đảng trực thuộc căn cứ tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và nhiệm vụ chính trị được giao, xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện phù hợp, có hiệu quả. Đồng thời, thường xuyên theo dõi, đôn đốc, chỉ đạo kiểm tra việc thực hiện nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo tại cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp mình; định kỳ

hàng năm báo cáo kết quả thực hiện về Ban Thường vụ Đảng ủy Khối (qua Ủy ban Kiểm tra) để theo dõi, chỉ đạo.

2. Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy Khối chủ trì, căn cứ các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy và các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu nêu trên, tham mưu giúp cho Ban Chấp hành, Ban Thường vụ Đảng ủy Khối lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện; tham mưu đưa vào chương trình kiểm tra, giám sát hàng năm của Đảng bộ.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy, / (báo cáo)
- Ban Nội chính Tỉnh ủy, /
- UBKT Tỉnh ủy,
- Thường trực ĐUK,
- Văn phòng và các ban của ĐUK, /
- Các TCCS đảng trực thuộc, / (thực hiện)
- Các Đ/c UVBCH Đảng bộ Khối, /
- Các đồng chí UV UBKT ĐUK, /
- Website Đảng ủy Khối,
- Lưu VT, UBKT Đảng ủy Khối.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ**

Huỳnh Ngọc Anh